



IK BEN YAËL

Ik ben een inventieve jonge hond die mensen graag meeneemt in andere manieren van kijken naar en denken over vraagstukken. Het creëren van een mindshift geeft me veel voldoening.

Als gedragskundige krijg ik er energie van om wetenschappelijke inzichten over geluk te vertalen naar praktische tools. Plezier, impact, vrijheid en avontuur zijn voor mij belangrijke waarden die ik elke dag nastreef.

DIT BEN IK IN 3 WOORDEN

Innovatief, betrokken, oplossingsgericht.

HIER BEN IK GOED IN

Trainen, faciliteren, de juiste vragen stellen, gedragsverandering, analyseren, positieve psychologie.

DIT VIND IK LEUK

Andere plekken ontdekken, zowel boven- als onder water, natuur & dieren, mensen ontmoeten en leren kennen.

FACILITATOR & ONDERZOEKER

POLITIEDIENSTENCENTRUM – JAN '20 – HEDEN

Sessies bedenken en faciliteren om teams te helpen efficiënter te werken. Creatieve ideeën verzinnen om commitment te creëren voor integrale vraagstukken. In kaart brengen van vernieuwingen. Versterken werkgeluk door daar initiatieven voor te bedenken en trainingen in te geven.

PROJECTLEIDER EVALUATIES

POLITIEDIENSTENCENTRUM – JAN '19 – JAN '20

De politie heeft een grote huisvestingsopgave om nog beter aan te sluiten bij de behoefte in de maatschappij. Daarbinnen bestaan allerlei pilots van bijvoorbeeld nieuwe processen en rollen. Overzicht creëren in de evaluaties die plaatsvinden met betrekking tot huisvesting. Een toolkit maken waarmee het team later zelf evaluaties kan ontwerpen en uitvoeren. Kwalitatief onderzoek vormgeven en uitvoeren.

CHANGE CONSULTANT

POLITIE WADDINXVEEN-ZUIDPLAS – OKT '18 – DEC '18

Onderzoek doen naar gezamenlijke drijfveren via interviews, (participerende) observatie en vragenlijsten. Vervolgens een kick-off sessie organiseren om samen een nóg veiligere leefomgeving mogelijk te maken voor de burger. Op basis van al deze input een advies maken met vervolgstappen om de samenwerking verder te versterken.

BUSINESS DEVELOPER

CIRCULUS-BERKEL – MEI '18 – SEPT '18

De BEST-tas is een tas waarin inwoners van acht gemeentes boeken, elektronica, speelgoed en textiel verzamelen. Analyseren van het gehele proces omtrent de BEST-tas aan de hand van een brainstorm, klanttevredenheidsonderzoek, evaluaties en alternatieven. Ideeën genereren om de BEST-tas te verbeteren, zodat meer huishoudens daar gebruik van gaan maken. In afstemming met stakeholders een concreet voorstel maken voor de BEST-tas 2.0 met een focus op gedragsverandering.

JUNIOR CHANGE CONSULTANT

ILIONX – FEB '18 – MEI '18

Implementeren van IT-oplossingen bij klanten als de Veiligheidsregio, SRO en PGB binnen het team Change & Adoption. Daar ben ik o.a. facilitator, sparringspartner en organiseren we sessies voor klanten waarbij we de Design Thinking methode en gedragsveranderinstechnieken gebruiken. Verder doen we kwalitatief onderzoek door interviews te houden met klanten, zodat we de IT-oplossingen laten aansluiten bij de daadwerkelijke behoefte van de eindgebruikers.

MASTER COMMUNICATIEWETENSCHAP: MEDIA EN BEÏNVLOEDING

RADBOUD UNIVERSITEIT NIJMEGEN – 2014 – 2015

In deze masterspecialisatie staan verschillende vormen van gedragsverandering centraal zoals omgaan met weerstand, beïnvloedingstechnieken en nudging. Met de masterspecialisatie Media en Beïnvloeding op zak, kun je als gedragsexpert aan de slag in beleids-, voorlichtings- en onderzoeksfuncties.

Cum laude & prijs beste masterthesis van de opleiding.**HONOURSPROGRAMMA PSYCHOLOGIE**

RADBOUD UNIVERSITEIT NIJMEGEN – 2012 – 2014

BACHELOR PSYCHOLOGIE

RADBOUD UNIVERSITEIT NIJMEGEN – 2011 – 2014

Wanneer je met mensen te maken hebt, heb je met psychologie te maken. Wanneer je wat wil veranderen, gaat het in veruit de meeste gevallen om een gedragsverandering. Psychologen helpen individuen en organisaties om gedrag te begrijpen, verklaren en te veranderen. We doen dat in zeer uiteenlopende werkvelden: van hulpverlening, onderwijs, overheidsbeleid, human resources management, reclame en marketing, tot wetenschappelijk onderzoek.

Cum laude.

FACILITATOR MARKTMATCH ROTTERDAM

SNIJBOON – OKT '18

Als facilitator twee dagen lang jongeren tussen de 17 en 25 jaar van verschillende opleidingen in teams helpen vraagstukken op te lossen van en met wereldspelers uit de food sector op het gebied van plantaardig eten, voedselverspilling en het werven van jong talent.

TEAM LEAD FACILITATOR

STUDIO WHY – APRIL '18

Samen met andere facilitators 800 medewerkers van Aventus coachen en faciliteren om met Design Thinking concepten te verzinnen die het onderwijs gaan verbeteren.

FACILITATOR INNOVATION GAMES

STUDIO WHY – SEP '17

Deelnemers coachen en faciliteren om met Design Thinking maatschappelijke challenges aan te gaan.

Met: gemeente Nijmegen, Provincie Gelderland, gemeente Arnhem, Planon, DeBlauweWijkEconomie, Rabobank, Talis & RIVM.