



## CV

# Lana Klok

### Persoon/contactgegevens

01-08-1993

lana@jongehonden.com

06 24 92 58 07

www.jongehonden.com

## Hier ben ik goed in

Visueel communiceren,  
complexe contexten kraken,  
creatieve participatie,  
positieve interacties  
vormgeven en realiseren.

## Zo breng ik beweging

Ik ga met gebruikers en  
belanghebbenden op zoek  
naar wat er écht nodig is.  
Samen realiseren we een  
haalbare en creatieve  
oplossing, het liefst in rond  
het thema zorg en welzijn.

## Werkervaring

### **Ontwerper Opella Thuiszorg**

**April '20 - heden**

Door de corona crisis is zorg op afstand meer dan ooit van belang. Opella is bezig met het opzetten van een beeldzorg pilot voor thuiszorg klanten en verpleegkundigen. In dit project houd ik me bezig met het creëren van simpele en passende instructies voor de doelgroep. Zo kan de beeldzorg snel van start!

### **Creatief onderzoeker, Ymere**

**Feb '20 – heden**

Voor Ymere, een Amsterdamse woningcorporatie, onderzoek ik de behoeften van bewoners van een sociaal huurcomplex. Door het inzetten van creatieve participatie en communicatie breng ik aan de hand van persona's, themás en acties visueel de problematiek én kansen in kaart.

### **Coördinator en content ontwikkelaar, Het Fietspad van de Toekomst**

**Nov '19– mrt '20**

De provincie Utrecht wil graag ruimte bieden voor fietsinnovaties én de fietsprovincie van Nederland zijn. Samen met Jor (jonge hond) en Battle of Concepts organiseerden we daarom een prijsvraag met on- en offline campagnes. De winnende concepten krijgen een plekje op het fietspad langs de N225.

### **Onderzoeker, ECP | Platform voor de InformatieSamenleving**

**Juli '19 – dec '19**

ECP zet zich in voor een kansrijke en verantwoorde digitale samenleving. Hierbij verbinden ze overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties op verschillende thema's, o.a. zorg. Samen met Aldert de Jongste onderzocht ik de waarde van de toenemende zorgdata in consumentenproducten. Op het jaarcongres van ECP presenteerden we via scenario's de toekomst voor individu, markt en samenleving.

## Korte projecten

**Extra Handen voor de Zorg, april '20 - heden**

**[Noord] Aan Boord, april '20 - heden**

## Zelf het bedrijf runnen

**Team Talent van de Toekomst, selectie, dec '19 - heden**

**Zorgen voor welzijn, acquisitie team, nov '19 - heden**

## Training

**Hack Corona, Team 'Aan Boord' leefstijl voor kwetsbare mensen**

Dutch Hacking Health, 2020

**Persoonlijk Leiderschap**

Team Academy, 2019

**Juniors Journey**

Jonge Honden Academie, 2019- heden

## Opleidingen

### **Interactie Ontwerp**

Master, TU Delft, 2015 – 2019

### **Department of Design**

Minor Abroad, NTNU, 2014 – 2015

### **Industrieel Ontwerpen**

Bachelor, TU Delft, 2012 – 2015

## En ook

### **Ontwerper bij Pieter van Foreest**

Sep '18 – mrt '19

Voor mijn afstudeerscriptie ontwikkelde ik een gesprekspakket over kwaliteit van leven. Zo kunnen ouderen en zorgverleners bij Pieter van Foreest tijdig het gesprek over persoonsgerichte zorg voeren.

<http://www.lanaklok.com/doormijnogen/>

### **Onderzoeksassistent bij Tailored Healthcare Lab, TU Delft**

Feb '16 – juli '16

Het PHD onderzoek is een samenwerking met het Reinier de Graaf ziekenhuis. De focus ligt op het spanningsveld tussen operatie uitkomsten en patiënt tevredenheid. Ik ondersteunde Tessa en Bob in hun kwalitatieve onderzoek over of persoonsgerichte informatie de zorgervaring kan verbeteren.

<http://www.tailoredhealthcaredelft.nl/>

### **Organisator bij Dutch Hacking Health Rotterdam**

Okt '18 – april '19

Dutch Hacking Health is een nationaal initiatief, welke jaarlijks hackathons voor de gezondheidszorg organiseert. Samen met 4 anderen organiseerde ik de Young Professionals editie in Rotterdam.

### **Stagiaire Experience Design bij MMEK**

Sep '16 – feb '17

MMEK creëert interactieve omgevingen voor musea en de zorg. Tijdens mijn stage ontwierp ik informatieve exhibits over kinderoncologie voor het Science Center in het Prinses Maxima Centrum.



## Contactgegevens

06 24 92 58 07  
lana@jongehonden.com  
www.jongehonden.com

**Hé hallo**

**Mail ons**

**[info@jongehonden.com](mailto:info@jongehonden.com)**

**Bellen gaat sneller**

**[06 – 11 07 63 42](tel:06-11076342)**

**Of bekijk**

**[www.jongehonden.com](http://www.jongehonden.com)**

**En volg ons**



[www.instagram.com/dejongehonden](http://www.instagram.com/dejongehonden)



[www.facebook.com/dejongehonden](http://www.facebook.com/dejongehonden)



[www.linkedin.com/company/jongehonden](http://www.linkedin.com/company/jongehonden)

**Jonge Honden**

**Berlijnplein 524**

**3541 CN Utrecht**