



## CV

# Yaël Rosen

### Persoon/contactgegevens

06-09-1991

yael@jongehonden.com

06 42 99 42 05

www.jongehonden.com

## Hier ben ik goed in

De juiste vragen stellen, werkgeluk versterken, analyseren en gedragsverandering.

## Zo breng ik beweging

Het is voor mij een avontuur om te doorgronden wat er speelt. Daarbij beweeg ik mij gemakkelijk door organisaties om vervolgens creatieve oplossingen te verzinnen. Als gedragskundige krijg ik er energie van om wetenschappelijke inzichten te vertalen naar praktische tools, bijvoorbeeld om werkgeluk te versterken.

## Werkervaring

### **Facilitator & Onderzoeker Politiedienstencentrum**

**Jan '20 – heden**

Sessies faciliteren van teams om efficiënter te werken. Creatieve aanpak ontwikkelen voor commitment op integrale vraagstukken. In kaart brengen van vernieuwingen. Werkgeluk versterken door middel van interventies, interne communicatie en trainingen.

### **Projectleider Evaluaties Politiedienstencentrum**

**Jan '19 – Jan '20**

De politie heeft een grote huisvestingsopgave, met het doel om nog beter aan te sluiten bij de behoefte in de maatschappij. Met pilots worden hiervoor nieuwe processen en rollen getest. Ik creëerde overzicht in de evaluaties van alle huisvestingspilots. Hiervoor heb ik kwalitatief onderzoek vormgegeven en uitgevoerd. Ook maakte ik een toolkit maken waarmee het team zelf evaluaties kan ontwerpen en uitvoeren.

### **Adviseur VitaValley**

**Jul '18 – Jan '19**

VitaValley is een netwerkorganisatie die innovatieve zorgconcepten mogelijk maakt door partijen bij elkaar te brengen. Ik heb de communicatiestrategie vernieuwd en aangescherpte middelen verzorgd.

### **Business Developer Circulus-Berkel**

**Mei '18 – Sep '18**

De BEST-tas is een tas waarin inwoners van acht gemeentes boeken, elektronica, speelgoed en textiel verzamelen. Ik analyseerde het gehele proces omtrent de BEST-tas aan de hand van een brainstorm, klanttevredenheidsonderzoek, evaluaties en alternatieven. Ik genereerde ideeën om de BEST-tas te verbeteren, zodat meer huishoudens er gebruik van maken. In afstemming met stakeholders maakte ik een concreet voorstel voor de BEST-tas 2.0 met een focus op gedragsverandering.

### **Communicatie- en participatieadviseur Alwel**

**Apr '18 – Dec '18**

Ontwerpen, adviseren en uitvoeren van een communicatie- en participatieplan bij de renovatie van sociale huurwoningen in Linie-Zuid in Breda door bewoners te betrekken bij de plannen. Denk aan het voorzitten van brainstorms, het adviseren over weerstand en gedrag en het adviseren over het creëren van draagvlak.

### **Communicatieadviseur trainee Gemeente Helmond**

**Jun '16 – Feb '18**

Coördineren van alle afvalcommunicatie (met o.a. invoering papiercontainer), gedragsbeïnvloeding gebruiken om te hard rijden tegen te gaan met project Denk aan Max, storytelling inzetten voor het Sociaal Domein, Factor C faciliteren, invoeren sociaal intranet samen met de eindgebruikers, verzorgen interne communicatie, arbeidsmarktcommunicatie (met vlogs), communicatie omtrent hondenbeleid, duurzaamheid en meer.

## Korte projecten

**Het geven van trainingen in innovatie, visueel communiceren, coaching en werkgeluk, feb '18 -heden**

**Change Consultant voor Politie Waddinxveen-Zuidplas, okt '18 – dec '18**

**Facilitator bij Marktmatch, okt '18**

**Campaigner voor Fietsersbond, apr '18 – jul '18**  
**Junior Change Consultant voor Ilionx, feb '18 – mei '18**  
**Team Lead Facilitator bij STUDIO.WHY, apr '18**  
**Facilitator Innovation Games bij STUDIO.WHY, sep '17**

## Zelf het bedrijf runnen

**Happiness Officers, Chief Happiness Officer, jan '20 – heden**  
**Vennoot Jonge Honden, Freelancer, jan '20 - heden**

## Training

**Juniors Journey (o.a. coachvaardigheden, communicatie, energy management, visueel communiceren, basis scrum)**  
Jonge Honden Academie, 2018 – 2019

**Persoonlijk Leiderschap**  
Team Academie, 2018

**Coachend adviseren, Adviesvaardigheden**  
Schouten en Nelissen, 2017

## Opleidingen

**Master Communicatiewetenschap: Media en Beïnvloeding**  
Radboud Universiteit Nijmegen, 2014 – 2015

**Honoursprogramma Psychologie**  
Radboud Universiteit Nijmegen, 2012 – 2014

**Bachelor Psychologie**  
Radboud Universiteit Nijmegen, 2011 – 2014

## En ook

**Design Thinking**  
Getraind Design Thinker en ervaren facilitator bij complexe innovatievraagstukken, o.a, bekend met persona's, customer journey, business model canvas, brainstorm- en convergeertechnieken en gebruikersonderzoek

**Ervaren met online tools**  
O.a. Zoom, Teams, Miro, Mindmeister, Mailchimp, Wordpress en Mentimeter

**Hé hallo**

**Mail ons**

**[info@jongehonden.com](mailto:info@jongehonden.com)**

**Bellen gaat sneller**

**[06 - 11 07 63 42](tel:06-11076342)**

**Of bekijk**

**[www.jongehonden.com](http://www.jongehonden.com)**

**En volg ons**



[www.instagram.com/dejongehonden](http://www.instagram.com/dejongehonden)



[www.facebook.com/dejongehonden](http://www.facebook.com/dejongehonden)



[www.linkedin.com/company/jongehonden](http://www.linkedin.com/company/jongehonden)

**Jonge Honden**

**Berlijnplein 524**

**3541 CN Utrecht**